

## FORMATION INTER

### « NOUVELLE TECHNOLOGIES ET COMPETENCES NUMERIQUES »

#### MODULE 6

#### - Les fondamentaux du digital, des réseaux sociaux et de l'e-reputation -



#### Cible

Dirigeants ressortissants de l'AGEFICE ainsi que leurs conjoints-collaborateurs et associés.



#### Prérequis

Maîtrise et compréhension de la langue française.

Entretien téléphonique et/ou évaluation en amont de la formation.

La connaissance de base des PC et de Microsoft Windows (Manipulation de fichiers et répertoires) est nécessaire.



#### Durée

2 jours soit 14 heures de formation  
Du lundi au vendredi  
De 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h



#### Tarif

490 € net de taxes / stagiaire



#### Intervenant(s)

La formation sera animée par un formateur/consultant/expert dans la thématique



#### Sanction

Attestation d'assiduité de formation



#### Objectifs

- Mesurer les enjeux des usages du digital et des médias sociaux par les clients
- Se familiariser avec les réseaux sociaux et leur mode de fonctionnement
- Acquérir les fondamentaux et mesurer l'importance de l'e-reputation



#### Modalités d'évaluation

- Quiz, contrôle continu, questionnaire satisfaction



#### Livrables

- Le support de cours
- Les différents outils utilisés pendant la formation



#### Méthode, moyens & outils pédagogiques

Modalité de suivi de formation

- Méthodologie alliant les apports théoriques et exercices pratiques
- Interactivité et échanges d'expériences
- Illustration par des exemples concrets

Modalités pratiques

- Mise à disposition d'ordinateurs & connexion Wifi
- Equipements pédagogiques : vidéo projection, paperboard & supports de formation.



## Contenu

### Identifier les nouveaux usages du digital

- Les internautes acteurs de leur communication
- Définir le vocabulaire et les notions couramment utilisés dans les réseaux sociaux

### Panorama des médias sociaux

- Définition, usages et chiffres-clés des réseaux et médias sociaux : Facebook, Twitter, LinkedIn, Viadeo, Pinterest, Instagram, Snapchat, ...
- Blogs, wikis : quels usages pour son entreprise ?

### Utiliser les réseaux et les médias sociaux

- Facebook :
  - o Les différents formats : profil, page, groupe
  - o Quelle utilisation pour son entreprise ?
  - o Le Edge Rank de Facebook
  - o La publicité sur Facebook
- Instagram :
  - o Fonctionnalités et usages
  - o Le vocabulaire : tweet, hashtag, followers, ....
  - o Intérêt pour son entreprise ?
- LinkedIn et SlideShare
  - o Usages professionnels individuels : comment optimiser son profil ?
  - o Intérêt et usages pour son entreprise ?
  - o Utiliser SlideShare pour trouver du contenu professionnel
- Chaîne YouTube : quelle place dans les dispositifs médias sociaux des entreprises ?
- Picture marketing : communiquer par l'image avec Instagram, Pinterest, Snapchat
- La vidéo en direct : Twitter (Periscope), Facebook Live, YouTube, Live, ...

### L'e-reputation et la veille en ligne

- Définitions : identité numérique, personal branding et e-reputation
- L'importance du moteur de recherche
- Mettre en place un dispositif de veille.
  - o Se créer une identité numérique et la valoriser
  - o Veille
  - o Effacer ses traces
  - o Se renseigner sur ses interlocuteurs
- Situations de crise et possibilités d'intervention



## Calendrier

03 et 17 avril 2023  
 05 et 06 juin 2023  
 25 septembre et 02 octobre 2023  
 04 et 11 décembre 2023



## Lieu

INISUP 19 à Brive ou INISUP 24 à Coulounieix Chamiers (Périgueux)  
*Cette formation aura lieu à Brive ou à Coulounieix Chamiers sous réserve du nombre minimum et majoritaire de participants.*  
*Cette formation peut être organisée en visioconférence sous réserve de l'équipement nécessaire (Ordinateur performant, bonne connexion internet, audio, micro et webcam)*



## Contact

**CAMPUS INISUP 19**  
 Céline MIMLLE  
 05 55 18 94 32  
[cmimille@correze.cci.fr](mailto:cmimille@correze.cci.fr)

**INISUP 24**  
 Béatrice SAVY  
 05 53 35 80 54  
[b.savy@dordogne.cci.fr](mailto:b.savy@dordogne.cci.fr)



## Délais et modalités d'accès

Entrée en formation possible après le dépôt de la demande préalable de prise en charge transmise à l'AGEFICE (avec pièces justificatives à jour) au minimum 21 jours pleins avant le début de l'action de formation.



## Accessibilité en situation de handicap

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap.  
 Contactez votre référent handicap pour une analyse de vos besoins.  
 Céline MIMLLE  
 05 55 18 94 32 - [cmimille@correze.cci.fr](mailto:cmimille@correze.cci.fr)



## Financement

Cette formation est financée à 100% par l'AGEFICE, sous réserve du dépôt de la demande de prise en charge (voir ci-dessus).